www.small-foot.ch

Kinderbetreuung
liegt uns am Herzen

small Foot®
DIE KINDERKRIPPE

Betriebskonzept Littau mit integriertem Hortangebot

Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung 3
2 Leitbild 3
3 Organisationsstruktur 4
4 Betriebsbewilligung 5
5 Finanzierung 5
6 Personal 5
7 Datenschutz 6
8 Pädagogische Grundsätze 6
9 Räumlichkeiten 7
10 Betreuungsplätze / Kindergruppe 7
11 Aufnahmebedingungen 8
12 Öffnungszeiten 8
13 Betriebsferien 9
14 Tagesablauf / Bring – und Abholzeiten 9
15 Eingewöhnung 10
16 Mahlzeiten / Ernährung 11
17 Kleidung / persönliche Gegenstände 12
18 Kommunikationsstrukturen 12
19 Krankheit / Unfall 13
20 Abwesenheit 14

small Foot AG
Die Kinderkrippe:

Standort Hauptsitz:
Seidenhofstrasse 14
CH-6003 Luzern

Kontakt
Verwaltung:

Telefon: +41 41 210 21 20
www.small-foot.ch

Rutzelbaum Bezirke Kinderbetreuungsstätte

Mitglied von kibesuisse
Membre de kibesuisse
Membro di kibesuisse

21 Versicherung 14
22 Hygiene und Sicherheit 14
23 Tarife 15
24 Zahlungskonditionen 15
25 Austritt / Kündigung 15
26 Hortbetreuung 16
27 Spezielle Angebote / Projekte 20

1 Einleitung

Das vorliegende Betriebskonzept gibt Auskunft über die Kindertagesstätte small Foot AG mit integriertem Hortangebot, in CH- 6014 Littau. Es ist eine Kurzversion des Gesamtkonzepts, welches ausführliche Informationen zu allen relevanten Bereichen enthält (Pädagogik, Säuglingsbetreuung, Zusammenarbeit mit Eltern, Hygiene, Sicherheit und Notfall, Qualitätsmanagement, Personal, Betrieb). Zusätzlich enthält das Betriebskonzept Informationen über standortspezifische Gegebenheiten.

Es orientiert Eltern, die beabsichtigen, ihr Kind in die Kindertagesstätte zu bringen, über Grundsätze, Tagesablauf, Personal, Tarife usw.

Interessierte erhalten einen Überblick über den Betrieb.

Dieses Konzept wird ständig mit der Trägerschaft und dem Personal überarbeitet, weiterentwickelt und ergänzt. Die Kinderkrippen und die pädagogischen Ansätze entwickeln sich auch laufend weiter.

Wenn im Folgenden von «Fachperson» die Rede ist, sind damit Mitarbeitende mit anerkanntem Abschluss im Bereich Betreuung von Kindern gemeint. Wenn von «Lernenden» die Rede ist, sind damit Mitarbeitende in Ausbildung gemeint (PraktikantInnen und Lehrfrauen/Lehrmänner).

2 Leitbild

„Kinderbetreuung liegt uns am Herzen“

Wir sind erste Adresse für die ganzheitliche familienergänzende Kinderbetreuung im Raum Deutschschweiz insbesondere in den Bereichen Kinderkrippen, Horte und Mittagstische. Unser Ziel ist es, individuelle, den Bedürfnissen angepasste Betreuungsangebote zu entwickeln und anzubieten, die den verschiedenen Familiensituationen Rechnung tragen und die einem hohen Qualitätsstandard entsprechen. Die uns anvertrauten Kinder sollen möglichst ganzheitlich gefördert werden ohne Zwang und mit positiven Erlebnissen.
Wir betreuen alle Kinder, unabhängig religiöser und politischer sowie geografischer Herkunft ab 3 Monaten bis zum Ende der 6. Primarschulklasse.
Wir sind finanziell unabhängig, autonom und haben eine transparente und faire Preispolitik.

Unsere Grundsätze:

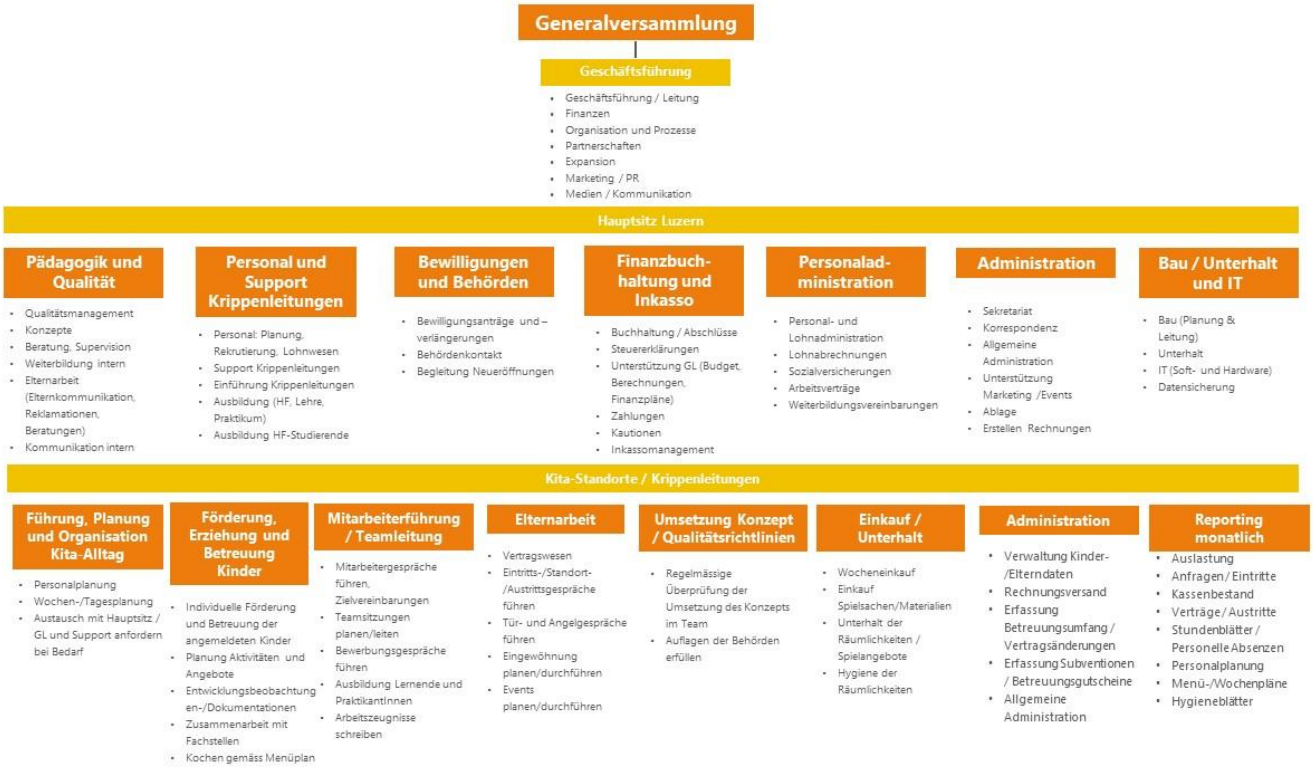
- Die Vereinbarkeit zwischen Familie, Beruf und Ausbildung soll durch unser Angebot möglich sein.

- Wir bieten professionelle, liebevolle und herzliche Betreuung durch qualifiziertes und engagiertes Personal.
- Geborgenheit, Sicherheit und Wohlbefinden der Kinder stehen im Zentrum. Jedes Kind ist so wie es ist gut genug.
- Wir verstehen uns als Vorbilder.
- Wir gestalten ein harmonisches und positives Umfeld.
- Wir zeigen Qualitätsbewusstsein auf allen Unternehmensebenen und in allen Funktionen. Wir sind eine lernende, sich stetig entwickelnde Institution.
- Unsere Pädagogik richtet sich nach den Grundsätzen des Orientierungsrahmens für frühkindliche Bildung, Betreuung und Erziehung (2016), welche das Wohl und die Rechte der Kinder in den Mittelpunkt stellt und an wissenschaftliche Erkenntnisse ausgerichtet ist.
- Unsere Krippen haben einzigartige Einrichtungen nach den konzeptionellen und pädagogischen Grundsätzen.
- Die Infrastruktur ist vorbildlich gepflegt, sauber und entspricht höchsten hygienischen Standards.
- Die Kinder erhalten eine ausgewogene, regionale und saisonale Ernährung, inkl. eigener Gärten.
- Die Kinder haben Spass in der Abwesenheit der Eltern, Indoor und Outdoor.
- Die Eltern erhalten eine professionelle Dienstleistung, inklusive Flexibilität und Entlastung.
- Wir bieten sichere und gesunde Arbeitsplätze.
- Wir sind ein Lehrbetrieb und fördern den Nachwuchs unserer Berufsgruppe.

3 Organisationsstruktur

Die Kindertagesstätte ist in der Rechtsform einer AG (Aktiengesellschaft) organisiert.

Die Trägerschaft setzt alles daran, bedarfsorientierte Angebote zu schaffen um Ausbildung, Beruf und Familie vereinbaren zu können und Kindern ein sinnvolles Betreuungsangebot bieten zu können. Sie übernimmt viele wichtige Aufgaben (Administration, Finanzen, Personal/HR, Public Relations/Werbung, Kommunikation, Unterhalt & Facilitymanagement) und entlastet so die Krippenleitenden und das Betreuungspersonal bestmöglichst. Die Trägerschaft ist im ständigen Kontakt mit den Krippenleitenden. Die Trägerschaft, bzw. Geschäftsleitung, wird ergänzt durch die Pädagogische Leitung, die für die Qualitätssicherung und –entwicklung zuständig ist und den Krippen, der Trägerschaft und den Eltern beratend zur Seite steht sowie durch die Leitung Personal und Ausbildung, welche die Krippenleitungen im Alltag und bei der Personalplanung zur Seite steht und für Ausbildungsthemen zur Verfügung steht. Die jeweiligen Aufgaben, Kompetenzen, Verantwortungen, Funktionen und Pflichten sind schriftlich geregelt.



4 Betriebsbewilligung

Die Kinderkrippen- und Horte von small Foot AG verfügen über eine gültige Betriebsbewilligung und entsprechen damit sämtlichen nationalen, kantonalen und kommunalen Vorschriften.

Diese werden fortlaufend von den entsprechenden Aufsichtsbehörden überprüft.

5 Finanzierung

Finanziert werden die Krippen durch eine Anstossfinanzierung vom Bund, Subventionen, Elternbeiträge und Spenden sowie der Einlagen (als Eigen- und Fremdkapital) der Aktiengesellschaft (Aktien, Aktienkapital CHF 100'000).
Die Firma small Foot AG deckt ein allfälliges finanzielles Defizit über bestehende Eigenmittel.

6 Personal

Bei der Stellenplanung sowie den Stellenkapazitäten halten wir uns an die kantonalen und kommunalen Richtlinien sowie an die Empfehlungen von kibe suisse. Dabei setzen wir zusätzlich auf eine gezielte Nachwuchs- und Talentförderung, was das Ausbildungskonzept von Lernenden Fachfrau/Fachmann Betreuung Kind und HF Studierenden im Bereich Kindheitspädagogik betrifft.

Die Kinderkrippe bietet dem Personal die Möglichkeit zur Fort– und Weiterbildung. Diese wird laufend gefördert und unterstützt. Das Personal hat die Möglichkeit zur regelmässigen Intervision und Supervision.

Die Gehälter des Personals stützen sich ebenfalls auf die Empfehlungen von kibe suisse.

7 Datenschutz

Alle Mitarbeitenden von small Foot AG stehen unter Schweigepflicht. Persönliche Daten der Kinder / Familien werden nur mit ausdrücklicher Genehmigung durch die Eltern weitergegeben.

8 Pädagogische Grundsätze

Die Grundlage unseres pädagogischen Handelns bietet der Orientierungsrahmen für frühkindliche Bildung, Betreuung und Erziehung (2016) – das nationale Referenzdokument für Qualität in der frühen Kindheit. Wir orientieren uns an den Leitprinzipien, welche klare Schwerpunkte in der Arbeit mit Kindern im Frühbereich setzen.

Leitprinzip1: Physisches und psychisches Wohlbefinden
„Ein Kind, das sich wohl fühlt, kann neugierig und aktiv sein."

Leitprinzip 2: Kommunikation
„Ein vielfältiges Bild von sich und der Welt erwerben Kinder durch den Austausch mit anderen."

Leitprinzip 3: Zugehörigkeit und Partizipation
„Jedes Kind möchte sich willkommen fühlen und sich ab Geburt beteiligen."

Leitprinzip 4: Stärkung und Ermächtigung
„Die Reaktionen, die ein Kind auf seine Person und auf sein Verhalten erfährt, beeinflussen sein Bild von sich selbst."

Leitprinzip 5: Inklusion und Akzeptanz von Verschiedenheit
„Jedes Kind braucht einen Platz in der Gesellschaft."

Leitprinzip 6: Ganzheitlichkeit und Angemessenheit
„Kleine Kinder lernen mit allen Sinnen, geleitet von ihren Interessen und bisherigen Erfahrungen."

Kinder sind von Geburt an kompetent, aktiv und wissbegierig. Mit all ihren Sinnen versuchen sie, die Welt zu entdecken und zu verstehen. Kinder müssen nicht gebildet werden. Sie sind selbst tätig, erkunden, fragen, beobachten und kommunizieren. Kinder bilden sich selbst, indem sie Erfahrungen im Lebensalltag sammeln. Wir Erwachsenen stellen für die Kinder eine anregungsreiche

Lernumgebung bereit, in der sie vielfältige Erfahrungen sammeln können. Sie sollen ganzheitlich gefördert werden. Wir begleiten sie aufmerksam und individuell bei ihren Entwicklungsprozessen, sodass sie ihren Interessen folgen können. Nur das, was Kindern Freude macht, bleibt nachhaltig bestehen. Das Spiel ist dabei die wichtigste Basis der Entwicklung. Jedes Kind kann eigene Stärken entwickeln und erhält Impulse in Bereichen, in denen es noch Entwicklungspotenzial hat.

Auch für ältere Kinder im Kindergarten-/Primarschulalter haben diese Leitprinzipien ihre Berechtigung und bieten Grundpfeiler, die durch wichtige, hortspezifische Themen ergänzt werden können. Die spezifischen Hortthemen werden im Abschnitt 26 Hortbetreuung erläutert.

9 Räumlichkeiten

Anregungsreiche Lernräume sollen den Kindern Geborgenheit, Herausforderung und Stimulation bieten. Die Gestaltung der Innen- und Aussenräume sowie die vorhandenen Materialien sollen zum vielseitigen Spiel, zum Experimentieren, zum Beobachten und zum kreativen Ausdruck einladen.

Die Räume sind so strukturiert, dass sich die Kinder in verschiedenen Gruppen-Konstellationen aufhalten können. Sie werden übersichtlich, themenorientiert und kindgerecht gestaltet. Die Kinder dürfen sich frei bewegen. Die Spielangebote und Räume ermöglichen entwicklungsangemessene Aktivitäten für verschiedene Altersstufen. In jeder Krippe gibt es Rückzugsräume/-orte die die Kinder aufsuchen können, um sich zu entspannen.

Die small Foot Räume haben einen Wiedererkennungswert durch die typischen small Foot Gestaltungselemente (Eingangsbereiche, small Foot-Fuss, Holzburgen, Wandmalereien usw.).
In nächster Umgebung befinden sich ein Spielplatz, der Wald, die Schule und sonstige Möglichkeiten für den Aufenthalt im Freien.

Die Öffentlichen Verkehrsmittel sind in unmittelbarer Nähe und können für Ausflüge benutzt werden.

10 Betreuungsplätze / Kindergruppe

Es werden pro Tag maximal 26 Plätze für Kinder im Alter von drei Monaten bis zum Ende der Primarschule angeboten. Der Platzbedarf ist je nach Alter des Kindes unterschiedlich:

- Kinder unter 18 Monaten sowie Kinder mit einer Beeinträchtigung gelten als 1.5 Plätze
- Kinder zwischen 18 Monaten und 3 Jahren gelten als 1 Platz
- Kinder zwischen 3 Jahren bis Schuleintritt gelten als 0.8 Plätze
- Kinder ab dem obligatorischen Kindergarten gelten als 0.5 Plätze

Wir verfügen in Littau über eine altersgemischte Grossgruppe mit zeitweiliger Aufteilung, die auf verschiedene Gruppenräume verteilt wird. Die Grossgruppe wird während des Tages in 2-3 (je nach Belegung) altersspezifische/altersgemischte Gruppen aufgeteilt. Damit kann den spezifischen Bedürfnissen der verschiedenen Altersgruppen besser Rechnung getragen werden. Wir streben eine heterogene Mischung der Kindergruppen an, da dies am ehesten der Familiensituation entspricht. Sofern freie Plätze zur Verfügung stehen, nehmen wir gerne auch bei uns betreute Kinder für spontane, zusätzliche Betreuungstage auf.

11 Aufnahmebedingungen

Die Kindertagesstätte small Foot AG betreut Kinder ab drei Monaten bis zum Ende der Primarschulzeit.

Bei einem ausführlichen Gespräch werden die Betreuungszeiten besprochen und mittels Vertrag und allgemeinen Bestimmungen zum Betreuungsvertrag (ABV) geltend gemacht. Die Eltern verpflichten sich somit zur Einhaltung der vereinbarten Betreuungszeiten.

Um dem Kind eine gewisse Beständigkeit in der Gruppe zu ermöglichen, empfehlen wir aus pädagogischer Sicht eine Mindestanwesenheit von einem ganzen Tag oder zwei Halbtagen pro Woche. Die Krippenleitung bzw. die Trägerschaft und Geschäftsführung behält sich vor, eine Mindestanwesenheit vorzuschreiben.

Die Kindertagesstätte/der Hort ist politisch sowie konfessionell neutral und steht allen Nationalitäten offen.

Integration und Toleranz gegenüber allen Menschen ist uns wichtig.

12 Öffnungszeiten

Montag bis Freitag von 06.30 Uhr – 18.30 Uhr. Samstagsbetreuung ist in unserer Kinderkrippe des Luzerner Kantonsspitals LUKS möglich.

An offiziellen Feiertagen bleibt die Kindertagesstätte geschlossen (kommunale sowie kantonale Feiertage sind zu beachten).

13 Betriebsferien

Die Kindertagesstätte/der Hort bleibt zwischen Weihnachten und Neujahr geschlossen. Ansonsten gibt es keine Betriebsferien.

14 Tagesablauf / Bring – und Abholzeiten

Die Kinder werden zwischen 06.30 und 09.00 Uhr, bzw. zwischen 11.00 – 11.30 Uhr (Modul Nachmittag mit Mittagessen) von den Eltern gebracht (Kinder, die frühstücken wollen, sollten bis 08.00 Uhr in der Krippe anwesend sein). Vor 09.00 Uhr findet ein gemeinsames Frühstück statt.

Während des Morgens findet ein Begrüssungsritual statt (sobald die Gruppe vollzählig ist), bei dem jedes Kind in der Gruppe begrüsst und sein Foto auf einem small Foot – Fuss geheftet wird und der Tagesablauf/die Aktivitäten mit den Kindern besprochen werden. Der Morgen besteht aus dem Aufenthalt im Freien, geführten Aktivitäten und/oder Freispiel.

Das gemeinsame Mittagessen findet je nach Standort zwischen 11.00 bis 12.30 Uhr statt. Kinder die nur vormittags (ohne Mittagessen) die Kinderkrippe besuchen, werden zwischen 11.00 Uhr und 11.30 Uhr abgeholt. Nach dem Mittagessen haben die Kinder die Gelegenheit, sich auszuruhen, zu schlafen oder einer ruhigen Beschäftigung nachzugehen.
Kinder, welche die Kindertagesstätte nur am Vormittag (inkl. Mittagessen) besuchen, können zwischen 13.00 bis14.00 Uhr abgeholt werden.
Jene Kinder, die nur nachmittags betreut werden (ohne Mittagessen), können zwischen 13.00 und 14.00 gebracht werden.

Der Nachmittag besteht wiederum aus dem Aufenthalt im Freien, geführten Aktivitäten und/oder Freispiel.
Zwischen 15.00 und 16.00 Uhr findet ein gemeinsames Zvieri statt.

Morgens und nachmittags wird mindestens eine Freispielsequenz angeboten. Diese wird ergänzt durch geleitete Aktivitäten (z.B. Bewegungsparcours, Bastelsequenz, Singen/Musizieren, individuelle Begleitungen der Aktivitäten der Kinder, Spaziergang usw.). Mindestens einmal pro Tag findet ein Aufenthalt draussen statt.
Das Krippenpersonal führt einen Wochenplan, in dem Aktivitäten und spezielle Anlässe/ Rituale (Geburtstage, Abschiedsrituale usw.) geplant werden. Der Wochenplan ist für die Eltern sichtbar aufgehängt. Die Kinder werden in den Ablauf mit einbezogen. Sie dürfen bei der Planung und Umsetzung von Aktivitäten mitwirken und mitbestimmen.

Zwischen 17.00 Uhr bis 18.25 Uhr werden die Kinder von den Eltern abgeholt. Falls das Kind früher abgeholt werden soll oder wenn man verhindert ist und jemand anders das Kind abholt, bitten wir um eine Mitteilung. Wir geben die Kinder keinen uns fremden oder unbekannten Personen mit.

15 Eingewöhnung

Damit sich ein Kind in der Krippe wohl fühlen kann benötigt es eine gute Eingewöhnung, damit es die Betreuungspersonen kennenlernen und sich mit der neuen Umgebung vertraut machen kann. Ein gelungener Übergang in die Krippe ist für das Kind ein Modell für nachfolgende Übergänge. Er gibt Zuversicht und Selbstvertrauen. Die hier beschriebene Eingewöhnung ist vor allem für Kinder im Vorschulalter vorgesehen. Die Eingewöhnung bei Hortkindern wird im Abschnitt 26 Hortbetreuung beschrieben.

- Die Eingewöhnung begleitet eine fixe Fachperson.
- Die Eingewöhnung wird dokumentiert. Die Fachperson ist während der Eingewöhnung im ständigen Austausch mit den Eltern und geht auch auf die Bedürfnisse der Eltern ein (z.B. bietet die Fachperson an, die Eltern kurze Zeit nach der Trennung vom Kind anzurufen, um über die Befindlichkeit des Kindes zu informieren).
- Bei einem Eingewöhnungsgespräch erklärt die Fachperson den Eltern den Ablauf und die Notwendigkeit der Eingewöhnung und holt wichtige Informationen betreffend der zukünftigen Betreuung des Kindes ein.
- Die Eingewöhnung läuft in der Regel nach dem „Berliner Eingewöhnungsmodell“ ab. Diese dauert in der Regel zwei Wochen. Bei Kindern, die aufgrund der Arbeitstätigkeit der Eltern an einem fixen Tag in der Kita starten sollten, wird die Eingewöhnung wenn möglich 3-4 Wochen vor dem fixen Tag gestartet, um genügend Zeit für eine flexible Eingewöhnung zu haben. Sie wird je nach Bedürfnis des Kindes und der Eltern individuell angepasst bei Bedarf (z.B. verlängert).
- Eine Bezugsperson des Kindes ist bei der Eingewöhnung dabei. In der ersten Phase sind Kind und Bezugsperson gemeinsam an mehreren Tagen hintereinander für eine bestimmte Zeit in der Krippe (je nach Alter ca. 1,5 Stunden). Dabei legt die Bezugsperson den Fokus auf den Aufbau einer Beziehung zum Kind (zeigt Beziehungsförderliches Verhalten: Schenkt dem Kind viel positive Aufmerksamkeit, geht auf dessen Befindlichkeit und Bedürfnisse prompt und passend ein, macht Spielangebote, moderiert das Spiel, geht auf individuelle Wünsche ein usw.).
- Nach mehreren Besuchen des Kindes gemeinsam mit der Bezugsperson findet eine erste Trennung statt. Die Betreuungsperson entscheidet gemeinsam mit den Eltern, wann dem Kind die erste Trennung zugemutet werden kann. Die erste Trennung wird in der Regel frühestens nach drei Tagen/Besuchen gewagt (beim 4. Besuch). Ob eine Trennung beim 4. Besuch gewagt werden kann, wird erst im Verlauf der ersten drei Besuche gemeinsam entschieden und nicht fix eingeplant beim 4. Besuch.
- Die Aufenthaltsdauer des Kindes ohne Bezugsperson wird kontinuierlich verlängert bis zum Umfang, in dem das Kind anschliessend betreut wird (z.B. einen ganzen Tag). Am Schluss der Eingewöhnung wird mit den Eltern der Austausch aktiv gesucht, um die Befindlichkeit und allfällige Bedürfnisse / Sorgen zu besprechen.

Es wird eine Eingewöhnungspauschale gemäss Tarifordnung erhoben.
Die Eltern sollten für die Eingewöhnung genügend Zeit einplanen und nach der Eingewöhnung möglichst keine Ferien mehr planen.

16 Mahlzeiten / Ernährung

Zu einer gesunden Entwicklung gehört eine ausgewogene Ernährung. Gemeinsame Mahlzeiten bieten einen Ort der Lust, der Kommunikation, der Sozialisation und des Lernens.
Die Kinder erhalten je nach Betreuungsvariante folgende Verpflegung:

- Frühstück
- Znüni (nach Bedarf)
- Mittagessen
- Zvieri

- Die small Foot Kinderkrippen bereiten die Mahlzeiten und in der Regel auch Babybreie selbst zu, da dies am ehesten einer familiären Umgebung entspricht und die Möglichkeit bietet, die Kinder in die Vorbereitungen miteinzubeziehen. Somit lernen die Kinder ein gesundes Essverhalten und werden mit den Nahrungsmitteln vertraut gemacht. Sie entwickeln Wertschätzung für die Mahlzeiten.
- Schoppennahrung wird von den Eltern mitgebracht (Muttermilch, Milchpulver).
- Den Kindern steht jederzeit ungesüsster Tee und Wasser zur Verfügung.
- Bei der Menüplanung und beim Einkauf wird auf saisonale und regionale (z.B. Fleisch aus der Schweiz, Gemüse vom Markt oder vom Garten usw.) Produkte geachtet.
- Bei der Menüplanung und beim Einkauf wird auf eine ausgewogene und kindgerechte Ernährung geachtet.
- Der Menüplan für die aktuelle Woche ist für die Eltern sichtbar aufgehängt.
- Intoleranzen, Allergien oder spezielle Ernährungsformen werden berücksichtigt und Alternativen angeboten.
- Während gemeinsamen Mahlzeiten wird eine positive Atmosphäre gestaltet (es finden Gespräche statt, die Kinder entscheiden selbst, was und wie viel sie von etwas essen möchten, die Kinder werden ohne Zwang zum Probieren angeregt, die Kinder dürfen wenn möglich auch selbst schöpfen, um ihr Sättigungsgefühl einschätzen zu lernen, die Betreuungspersonen essen mit).
- Das Essverhalten der Kinder (Menge, Zusammensetzung usw.) wird vom Betreuungspersonal beobachtet und rapportiert.

17 Kleidung / persönliche Gegenstände

Die Kinder sollen der Witterung angepasste, bequeme Kleider tragen. Eigene Ersatzkleider sollten stets in der Kindertagesstätte zur Verfügung stehen. Die Krippen haben beschränkt Ersatzkleider zur Verfügung.

Jedes Kind bringt beim Eintritt seine eigenen Hausschuhe und/oder Rutschsocken mit. Bei Bedarf sind auch Windeln mitzubringen.

Kuscheltiere und Nuggi darf das Kind selbstverständlich mitbringen. Für Spielsachen, die mitgebracht werden, kann keine Haftung übernommen werden.

18 Kommunikationsstrukturen

Eine aktive, transparente Kommunikation mit den Eltern und Behörden ist small Foot AG sehr wichtig. Für die Eltern ist die Krippenleitung die direkte Ansprechperson bei Anliegen oder Beschwerden. Diese zieht bei Bedarf weitere Personen mit ein. Die Behörden können sich jeweils an die für sie zuständige Person am Geschäftsleitungshauptsitz wenden. Die zuständige Person wird den Behörden jeweils mitgeteilt.

Für Eltern stehen verschiedene Gesprächsgefässe zur Verfügung:

- Eintritts-/Eingewöhnungsgespräch: Das erste Kennenlernen ist eine wichtige Basis, um das Kind gut betreuen zu können. Die Fachperson der Krippe erfährt dabei die Anliegen und Ansichten der Eltern, wichtige Informationen die für die Betreuung des Kindes notwendig sind (z.B. Ess-/Schlafgewohnheiten) und die Eltern erfahren, wie der Alltag in der Krippe abläuft.
- Tür- und Angelgespräche: Die täglichen Gespräche bei der Übergabe der Kinder sind die häufigsten Gesprächsgefässe mit den Eltern. Die Fachpersonen rapportieren den Eltern am Abend den Tagesverlauf oder erkundigen sich am Morgen nach Besonderheiten.
- Standortgespräch: Die Eltern haben die Möglichkeit auf Wunsch ein eingehenderes Standortgespräch zu führen. Dabei tauschen sich die Fachpersonen und die Eltern über die Entwicklungsprozesse des Kindes aus.
- Austrittsgespräch: Auf Wunsch der Eltern bieten die Fachpersonen beim Austritt ein Abschlussgespräch an.
- Events/Elternanlässe: Die regelmässigen Events und Elternanlässe bieten den Eltern die Gelegenheit, sich ungezwungen mit den Betreuungspersonen und anderen Eltern auszutauschen.

Alle Mitarbeitenden stehen unter Schweigepflicht. Das heisst, es werden keine persönlichen Informationen betreffend der betreuten Kinder oder Familien ohne Zustimmung der Eltern an externe Personen oder Fachstellen weitergegeben.

Kitainterne Neuerungen oder personelle Veränderungen werden von der Krippenleitung schriftlich anhand von Elternbriefen mitgeteilt. Allgemeine Informationen, die alle Kitastandorte betreffen, werden schriftlich anhand von Elternbriefen von der Pädagogischen Leitung/Geschäftsleitung mitgeteilt.

Wichtige Informationen betreffend der zu betreuenden Kinder (z.B. Allergien, spezielle Bedürfnisse beim Essen / Schlafen usw.) werden im Team weitergeleitet anhand folgender Kommunikationsmittel: Rapport morgens mündlich und schriftlich (Übergabe wichtiger Informationen vom Morgen an alle Mitarbeitenden), Listen in den Kitaräumlichkeiten (z.B. in der Küche, im Schlafzimmer usw.), falls notwendig Infoheft (zusätzliche Informationen). Personen, die am Standort aushelfen steht ein Aushilfsordner zur Verfügung mit allen notwendigen Informationen.

19 Krankheit / Unfall

Krankheiten gehören zur Entwicklung dazu, beeinträchtigen aber zum Teil das Wohlbefinden des Kindes stark. Bei der Entscheidung, ob ein Kind trotz Krankheit in die Krippe gehen kann oder nicht sind drei Gesichtspunkte bedeutend: Allgemeinzustand und Wohlbefinden des Kindes, potentielle Gefahr für andere Kinder und Mitarbeitende und das Ansteckungsrisiko.

- Grundsätzlich sollte aber ein krankes Kind zu Hause betreut werden (v.a. bei Fieber über 38° Celsius, ansteckenden Krankheiten oder wenn das Wohlbefinden des Kindes stark eingeschränkt ist). Die Krippenleitung entscheidet aufgrund der oben genannten Gründe, ob es zumutbar ist, dass ein Kind trotz Krankheit in die Krippe kommt oder nicht.
- Wird das Kind während der Betreuungszeit krank, werden die Erziehungsberechtigten umgehend von einer Fachperson benachrichtigt. Im Interesse des Kindes werden die Eltern gebeten, das Kind baldmöglichst abzuholen.
- Die Fachpersonen verabreichen den Kindern nur nach ausdrücklicher, schriftlicher Anweisung der Eltern Medikamente und nur, wenn dies unbedingt notwendig ist (z.B. Insulin bei Diabetes, Allergiemedikament usw.). Die Eltern werden gebeten, Medikamente zu bringen, die nicht anal verabreicht werden müssen. Es werden keine Medikamente verabreicht, um Fieber zu senken oder die Symptome einer ansteckenden Krankheit zu behandeln, da das Kind in diesen Fällen nicht in der Kita betreut werden sollte.
- Das Fiebermessen in der Kita wird von einer Fachperson durchgeführt. Es wird nicht anal Fieber gemessen (sondern z.B. im Ohr, an der Stirn usw.). Die Handlungen beim Fiebermessen werden dem Kind erklärt.
- Im Notfall sind die Fachpersonen berechtigt, das Kind zum Arzt oder ins Spital zu bringen (siehe auch Abschnitt 5 Sicherheit / Notfall im Gesamtkonzept). Die Kosten dafür tragen die Eltern.
- Ansteckende Krankheiten in der Familie oder Nachbarschaft müssen der Krippenleitung unverzüglich gemeldet werden.

- Die Krippenleitung informiert die Eltern anhand von Anschlägen an der Infowand, wenn in der Krippe eine ansteckende Krankheit auftritt.
- Bei Abwesenheit eines Kindes aufgrund von Krankheit oder eines Unfalls wird die Tagespauschale trotzdem aufrechterhalten.

20 Abwesenheit

Ferien müssen frühst möglich bekannt gegeben werden.

Kurzfristige Absenzen (Krankheiten, sonstige Abwesenheiten) sind bis spätestens 09.00 Uhr des betreffenden Tages der Leitung der Kindertagesstätte bekannt zu geben.

Abwesenheiten werden nicht rückvergütet.

21 Versicherung

Die Eltern haben für das Kind eine Kranken- und Unfallversicherung abgeschlossen und benötigen eine Privathaftpflichtversicherung. small Foot AG verfügt über eine Betriebshaftpflichtversicherung (Deckungshöhe CHF 5 Mio.).

22 Hygiene und Sicherheit

Die Sicherheit der Kinder hat oberste Priorität. Sollte sich ein Kind verletzen, steht eine Notfallapotheke zur Verfügung.

Für die Sicherheit der Kinder werden Massnahmen getroffen wie z.B. Sicherheitsschlösser an Fenstern und Türen, geschützte Steckdosen, Feuerlöscher, usw. Auch präventive Kindsschutzmassnahmen sind integrativer Bestandteil des Pädagogischen Konzepts. Das Vorgehen bei Gefährdung des Kindeswohls ist im Gesamtkonzept geregelt.

Bei schweren Unfällen wird ein lokaler Arzt oder der Rettungsdienst aufgeboten und die Eltern informiert.

Die gesetzlichen Anforderungen an die Hygiene werden regelmässig durch das Lebensmittelinspektorat überprüft.

23 Tarife

Gemäss separater Tarifordnung / Allgemeine Bestimmungen zum Betreuungsvertrag. Die Elternbeiträge der Kitabetreuung werden anhand von fixen Monatspauschalen verrechnet (Betreuungskosten einer Woche multipliziert mit Faktor 4.25). Die Elternbeiträge der Hortbetreuung werden auch anhand von fixen Monatspauschalen verrechnet (Betreuungskosten einer Woche multipliziert mit Faktor 3.5, da während der offiziellen Schulferien keine Hortbetreuung stattfindet). Eltern von Hortkindern, die während der Schulferien halb- oder ganztägige Betreuung benötigen, können diese als Zusatztage bei der Krippenleitung buchen, sofern freie Plätze im Hort/der Kita vorhanden sind.

Bei der Kitabetreuung wird eine Eingewöhnungspauschale und eine Einschreibegebühr gemäss Tarifordnung erhoben. Bei einer Hortbetreuung wird lediglich eine Einschreibegebühr erhoben.

Für Geschwister in der Kitabetreuung gibt es eine Reduktion des Tarifs von CHF 5.00 pro Tag und CHF 2.50 pro Halbtag und Kind der gemeinsamen Betreuung (gilt nur für Geschwister im Kitaangebot).

Je nach Wohngemeinde gibt es zum Teil die Möglichkeit für die Eltern, Subventionen oder Betreuungsgutscheine zu beantragen. Informationen dazu erhält man bei der jeweiligen Gemeinde. Die Krippenleitung kann die Eltern beim Antrag unterstützen.

24 Zahlungskonditionen

Gemäss separater Tarifordnung / Allgemeine Bestimmungen zum Betreuungsvertrag (ABV).

25 Austritt / Kündigung

Der Betreuungsplatz kann durch die Eltern mit einer Frist von drei Monaten auf Ende des Kalendermonats gekündigt werden.

Die Kündigung muss schriftlich und eingeschrieben erfolgen. Kündigungen von einzelnen Tagen oder Halbtagen haben ebenso eingeschrieben und schriftlich und unter Einhaltung der drei monatigen Kündigungsfrist zu erfolgen.

Kinder können zudem zeitlich beschränkt oder dauerhaft ausgeschlossen werden, wenn:
- die Betreuungskosten nicht bzw. nicht fristgerecht bezahlt werden,
- die Kinder krank sind bzw. werden,
- wiederholte und/oder unentschuldigte Absenzen vorliegen,
- andauernd schwere Verhaltensstörungen auftreten (die den Betrieb stören bzw. die Sicherheit der Kinder/des betroffenen Kindes oder des Betreuungspersonals gefährden),
- wenn eine Zusammenarbeit mit den Eltern nicht möglich ist.

Der Entscheid liegt alleine bei der Krippenleitung bzw. der Trägerschaft und Geschäftsführung.

26 Hortbetreuung

In diesem Abschnitt sollen ergänzend wichtige, spezifische Hortthemen und -bedingungen erläutert werden. Diese gelten für alle Kinder, welche für die integrierte Hortbetreuung angemeldet sind. Die Hortkinder werden in den Kita-Alltag und -ablauf integriert, erhalten dabei aber für ihr Alter spezifische Anregungen und Angebote. Die organisatorischen und pädagogischen Grundsätze des Gesamtkonzepts/Betriebskonzepts gelten grundsätzlich auch für die Hortbetreuung.

Pädagogische Themen

Eingewöhnung
Auch für Kindergarten- und Primarschulkinder ist der Übergang in die schulergänzende Betreuung wichtig und soll gemäss den Bedürfnissen des Kindes gestaltet werden. Wenn ein Kind bereits vor dem Eintritt in den Kindergarten in der Kita betreut wurde und direkt in die Hortbetreuung startet, wird keine Eingewöhnung vorgesehen, da die Räumlichkeiten und Bezugspersonen bestehen bleiben. Kinder, die sich neu für die Hortbetreuung anmelden, werden gemeinsam mit ihren Erziehungsberechtigten für einen Besuch eingeladen, bei dem ein Eintrittsgespräch geführt wird, um einander kennenzulernen und die Bedürfnisse des Kindes zu erfahren. Der Eintritt des Kindes wird von einer definierten, ausgebildeten Fachperson des Betreuungsteams begleitet. Danach darf das Kind bei einem weiteren Termin den Hort besuchen (z.B. an einem Nachmittag für 2-3 Stunden). Falls eine Trennung von den Erziehungsberechtigten nicht sofort möglich ist, kann eine Eingewöhnung über mehrere Termine individuell geplant werden (angelehnt an die Eingewöhnung in der Kita-Betreuung). Dabei werden sowohl die Erziehungsberechtigten, als auch das Kind mit einbezogen in die Planung.

Die Eingewöhnung in den Hort wird anhand einer Eingewöhnungspauschalen wie in der Kitabetreuung verrechnet, falls eine verlängerte Eingewöhnung im selben Umfang wie bei der Kitabetreuung notwendig ist. Ansonsten ist die Eingewöhnung kostenlos.

Umgang mit unterschiedlichen Altersstrukturen/Bedürfnissen im integrierten Hort
Der Umgang mit der grossen Altersspanne in einer Kita mit integriertem Hort ist eine Herausforderung für das Betreuungspersonal. Um den unterschiedlichen Bedürfnissen gerecht zu werden, ist ein hohes Mass an Aufmerksamkeit und Vorbereitung notwendig. Damit die Hortkinder eine dem Alter angepasste Betreuung geniessen können, sind folgende Massnahmen vorgesehen:

- Die Hortkinder werden partizipativ eingebunden in den Alltag und regelmässig gefragt nach ihren Bedürfnissen / Wünschen.
- Die Kita/der Hort wird so eingerichtet, dass sich die Hortkinder selbständig bewegen können und Spielangebote selbständig holen können.
- Es wird ein Bereich geschaffen mit spezifischen, altersentsprechenden Angeboten für die Hortkinder (z.B. ein Schrank/ein Regal). Diese werden gemäss den Interessen der Hortkinder gestaltet.
- Die Hortkinder haben die Möglichkeit, sich zurückzuziehen, wenn sie dies möchten

- Die Hortkinder dürfen selbst entscheiden, ob sie bei den geplanten Aktivitäten/Sequenzen der Kita mitmachen möchten, oder einer eigenen Aktivität nachgehen möchten.
- Es werden zwischendurch Sequenzen/Aktivitäten spezifisch für die Hortkinder durchgeführt.
- Bei grösseren Gruppen wird die Gruppe nach Möglichkeit zwischendurch altersspezifisch aufgeteilt und Aktivitäten angeboten.

Angebote und Aktivitäten

Den Kindern werden verschiedene altersspezifische Angebote zur Verfügung gestellt (Rollenspiel, Bücher, Gesellschaftsspiele, Konstruktionsspiele, Technik und Natur, Kreative Ausdrucksmöglichkeiten, musische Aktivitäten, Bewegungsspiele, Outdoor- Sequenzen usw.). Die Benützung eigener, elektronischer Spielzeuge und Handys ist in der Betreuung untersagt.

Es wird genügend Freie Spielzeit geboten, sodass die Kinder ihren Interessen folgen können und einen Ausgleich zum stark strukturierten Schulalltag erhalten.

Die Hortkinder haben immer die Möglichkeit, sich zurückzuziehen, wenn sie dies wünschen.

Nach Möglichkeit werden nachmittags auch Aufenthalte draussen eingeplant (gemäss Tagesplanung der Kita).

Individuelle Förderthemen (nicht schulische) werden mit den Eltern besprochen und im Hort nach Möglichkeit unterstützt (z.B. Selbständigkeit, Üben des Schulwegs, Umgang mit Grenzen usw.).

Soziales Lernen

Das Betreuungsteam fördert das Aufbauen von Kontakten und Freundschaften unter den Hortkindern.
Regeln für die Hortkinder werden definiert, besprochen und visualisiert. Bei Regelverstössen wird dem Kind eine altersentsprechende Rückmeldung gegeben und es wird aufgezeigt, was vom Kind erwartet wird. Falls notwendig folgt eine logische Konsequenz (z.B. wenn ein Hortkind immer wieder ein Spielzeug im Raum herumwirft und mehrfach hingewiesen wird, dass es dies nicht tun darf, kommt das Spielzeug für eine Weile weg). Es findet keine Bestrafung statt.
Bei Konflikten unter den Kindern beobachtet das Betreuungsteam den Konflikt und gibt den Kindern die Möglichkeit, den Konflikt selbst zu lösen. Wenn ein Machtgefälle entsteht (z.B. sehr unterschiedliche Altersstufen) oder Gewalt (verbal, körperlich usw.), greift das Betreuungsteam sofort ein und begleitet die Kinder bei der Lösung des Konfliktes (zeigt z.B. Lösungsmöglichkeiten auf).

Mitwirken/Selbständigkeit

Die Hortkinder werden in ihrer Selbständigkeit gefördert, indem der Hortalltag so organisiert wird, dass die Hortkinder möglichst viele Handlungen selbständig durchführen können (z.B. Pflegesituationen, Essen schöpfen, Hausaufgaben machen, Spielangebote holen usw.). Hilfestellungen werden angeboten, falls notwendig und erwünscht.

Die Hortkinder werden angeregt, im Kita-/Hortalltag mitzuwirken. Dies kann in unterschiedlichen Situationen umgesetzt werden: z.B. Zvieri parat machen, Tischen, die Kinder in den Kreis rufen, Aufräumen, den Kitakindern zeigen, was wo hingehört, Ämtli ausführen, Spiel aussuchen usw.

Hausaufgaben

Während der Hortbetreuung am Nachmittag wird den Kindern die Möglichkeit geboten, die Hausaufgaben zu erledigen. Dafür steht ihnen ein ruhiger Ort zur Verfügung. Die Verantwortung für die pünktliche und vollständige Erledigung der Hausaufgaben liegt jedoch bei den Eltern. Die Betreuungspersonen können bei kurzen Verständnisfragen Hilfestellungen anbieten, es findet jedoch keine Hausaufgabenbegleitung im engeren Sinn statt. Die Kinder erledigen die Hausaufgaben im Hort selbständig.

Übergänge

Wenn bei einem Kind ein Übergang in der Schule oder in der Familie ansteht (z.B. Wechsel des Schulhauses, Umzug), wird das Kind auch im Hort diesbezüglich individuell und aufmerksam begleitet und der Übergang wird mit dem Kind und den Eltern thematisiert (z.B. wird der neue Weg vom Hort zum neuen Schulhaus gemeinsam begangen).

Zusammenarbeit mit Eltern

Eine enge, transparente Zusammenarbeit mit den Eltern von Hortkindern ist uns wichtig. Die Zusammenarbeit findet im selben Rahmen statt, wie dies im Abschnitt 18 Kommunikations-strukturen beschrieben wird.

Zusammenarbeit mit der Schule und schulischen Diensten

Eine enge Zusammenarbeit mit der Schule ist zentral, um Betreuung und Unterricht möglichst gut koordinieren zu können. Die Zusammenarbeit mit der Schule findet immer in Rücksprache mit den Eltern statt.

Ein regelmässiger Austausch zwischen der Kita-/Hortleitung und der Schule/den Lehrpersonen begünstigt eine gute Zusammenarbeit und sanfte Übergänge für die Kinder. Der Austausch wird nach Bedarf von der Kita-/Hortleitung aktiv angeregt, z.B. wenn es offene Fragen/Schwierigkeiten im Zusammenhang mit dem Schulweg gibt oder wichtige Themen im Umgang mit den Hausaufgaben usw.
Bei Bedarf wird auch der Austausch mit den Schulischen Diensten (Schulsozialarbeit, Logopädie, Schulpsychologischer Dienst usw.) gesucht.

Wenn die Schule regelmässige Austauschgefässe organisiert, nimmt die Kita-/Hortleitung teil.

Betreuungsmodule und Tarife

Die Hortbetreuung wird vertraglich geregelt und gilt nur während der Schulzeit, da während der Schulferien oftmals ein anderer Betreuungsbedarf besteht. Die Tarife werden als fixe Monatspauschalen gestaltet, damit der administrative Aufwand für die Eltern und den Hort möglichst klein bleibt. In den Monatspauschalen ist berücksichtigt, dass die Kinder während der

Schulferien keine Betreuung im Hort haben (Elternbeiträge pro Woche mal Faktor 3.5=Monatspauschale). Die Tarife gestalten sich gemäss separater Tarifordnung / Allgemeine Bestimmungen zum Betreuungsvertrag (ABV).

Betreuungselemente / Bring- und Holservice

Betreuungselement I	06.30 Uhr bis 08.00 Uhr
Betreuungselement II	11.45 Uhr bis 13.15 Uhr
Betreuungselement III	13.30 Uhr bis 15.30 Uhr
Betreuungselement IV	15.30 Uhr bis 18.30 Uhr
Betreuungselement V	Nachmittag 11.45 Uhr bis 18.30 Uhr
Betreuungselement VI	Nachmittag 13.15 Uhr bis 18.30 Uhr

Am Mittwochnachmittag haben alle Kinder schulfrei. Das Mittwochnachmittagsprogramm gestaltet sich je nach Situation, Jahreszeit oder aktuellem Anlass abwechslungsreich unterschiedlich. Die abgemeldeten Kinder müssen spätestens um 13:30 Uhr abgeholt werden. Kinder, die am Mittwoch nur die Nachmittagsbetreuung besuchen, müssen spätestens um
13:45 Uhr bei uns sein.

Bei Bedarf und nach Möglichkeit des Horts kann ein Bring- und Holservice dazu gebucht werden (z.B. für die Begleitung auf dem Schulweg).

Abwesenheiten
Informationen über Abmeldungen nehmen wir nur von den Erziehungsberechtigten entgegen. Wir bitten um Meldung, wenn Kinder krank sind sowie bei Terminen und bei Änderungen der Betreuungszeiten.

Kurzfristige Absenzen (Krankheiten, sonstige Abwesenheiten) sind bis spätestens 09.00 Uhr des betreffenden Tages dem ausgebildeten Personal bekannt zu geben.
Abwesenheiten werden grundsätzlich nicht rückvergütet.

Betreuung während der Schulferien
Die Betreuung während der Schulferien ist in den Hort-Monatspauschalen nicht inklusive. Familien, welche während der Schulferien einen Betreuungsplatz für ihr Kind buchen möchten (z.B. für ganze Tage), können dies bei der Krippenleitung frühzeitig anfragen. Wenn die Kapazität es zulässt, kann die Betreuung während der Schulferien als Zusatztage gebucht werden (gemäss den Allgemeinen Bestimmungen zum Hortvertrag).
Es gibt keine Garantie für einen Betreuungsplatz während der Schulferien.
Für Hortkinder, die während der Schulferien betreut werden, plant das Betreuungsteam interessante Ferienaktivitäten.

27 Spezielle Angebote / Projekte

Hol- und Bringservice:	gemäss Tarifliste bzw. Tarifordnung
Samstagbetreuung:	gemäss Tarifliste bzw. Tarifordnung
Waldtag:	1x wöchentlich einen Waldtag
Gemüsebeete:	Saisonale Bewirtschaftung gemeinsam mit den Kindern
Turntag:	Regelmässige und gezielte Bewegungsaktivitäten
Projekte:	Regelmässige themenspezifische Projekte und Sequenzen
Events:	Siehe Jahresplan

V2022-11-24 / Tritt in Kraft ab 01. Dezember 2022